

Tel. 31330

Menschen in psychischen/psychiatrischen Krisen und deren Bezugspersonen benötigen vor allem in akuten seelischen Notsituationen rasche, professionelle und unbürokratische Hilfe.

Die Ursachen für derartige Krisen können neben einem akuten psychiatrischen Behandlungsbedarf familiäre Konflikte, Isolation, Suizidgedanken, Panikzustände, traumatische Erfahrungen oder der Verlust eines nahe stehenden Menschen sein.

Die Betroffenen erleben dabei oft ein Gefühl von Verzweiflung, Hilf- und Ausweglosigkeit, Anspannung, Angst, Leere und Bedrohung.



Bisherige Lebensentwürfe, Ziele und Werte werden in Frage gestellt, zerbrechen oder sind nicht mehr erreichbar – bekannte Lösungs- und Bewältigungsmuster reichen zur Bewältigung der Krise nicht mehr aus. Krisen bedeuten daher eine schwere, ausweglos erscheinende und mehr oder weniger akut auftretende Zuspitzung im seelischen Erleben des Betroffenen. In dieser Situation fällt es oft besonders schwer, professionelle Hilfe anzunehmen. Wir wissen das und stehen daher täglich rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, immer dann zur Verfügung, wenn Sie uns brauchen.

PSYCHIATRISCHE SOFORTHILFE *und mobiler Krisendienst*

SOZIALPSYCHIATRISCHER NOTDIENST
PSYCHOSOZIALE INFORMATION

Fuchsthallergasse 18
1090 Wien
Tel. 31330



PSYCHIATRISCHE SOFORTHILFE *und mobiler Krisendienst*

PSYCHOSOZIALE
DIENSTE ■ WIEN

www.psd-wien.at

PSYCHOSOZIALE
DIENSTE ■ WIEN

PSYCHIATRISCHE SOFORTHILFE und mobiler Krisendienst



PSYCHOSOZIALE
DIENSTE ■ WIEN

SOZIALPSYCHIATRISCHER NOTDIENST PSYCHOSOZIALE INFORMATION

Ziele der Einrichtungen:

- rasche Hilfeleistung für Menschen mit psychischen Erkrankungen
- Krisenintervention
- telefonischer und persönlicher Informationsdienst
- Beratungs- und Entlastungsgespräche
- psychiatrische Soforthilfe
- mobiler Krisendienst

Leistungsangebot:

- rasche Hilfestellung durch ein multiprofessionelles psychiatrisch geschultes Fachpersonal
- professionelle Beratung und Behandlung für alle Menschen in Wien, die sich in einer psychischen Notsituation oder in einer akuten psychiatrischen Krise befinden
- Rat, Hilfe und Unterstützung für deren Angehörige und andere Bezugspersonen
- Beratungs- und Behandlungsangebote („Komm- und Bringstruktur“) in Form von
 - mobilen Einsätzen vor Ort („mobile Dienste“)
 - Beratung im Krisendienst (persönliches Gespräch)
 - telefonischer Beratung
- Clearingstelle bei komplexen Problemlagen
- Schnittstellenfunktion in Hinblick auf eine weiterführende längerfristige Behandlung und/oder Betreuung (Veranlassung weiterführender Hilfen)
- Kooperation mit Netzwerkpartnern, wie z. B. Polizei, Rettung, psychiatrische Facheinrichtungen, (psycho)soziale Einrichtungen und Institutionen, niedergelassene Fachärzte und Allgemeinmediziner, Selbsthilfegruppen, Ämter und Behörden
- niederschwelliges, bedarfsgerechtes und kostenloses Angebot für alle Hilfesuchenden, täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr

Der Sozialpsychiatrische Notdienst und die PsychoSoziale Information stehen gemeinsam rund um die Uhr für psychiatrische Soforthilfe und mobilen Krisendienst zur Verfügung.